



KALİTE POLİTİKASI

Firmamız; müşteri ihtiyaç ve beklentilerini doğru anlayan, yenilikçi, güvenilir ve sürdürülebilir çözümler sunmayı amaçlayan bir etiket üretim firması olarak; kaliteyi tüm faaliyetlerinin temel unsurlarından biri kabul eder.

Müşteri memnuniyetini ve ürün kalitesini sürekli geliştirerek sektörde güvenilir ve tercih edilen bir çözüm ortağı olmak amacıyla;

- Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini doğru analiz ederek, istenen kalite, süre ve teknik özelliklere uygun ürün ve hizmet sunmayı,
- Yasal şartlara, ilgili standartlara, müşteri şartlarına ve firmamız tarafından belirlenen kalite gerekliliklerine uygun faaliyet göstermeyi,
- Kalite Yönetim Sisteminin etkinliğini sürekli gözden geçirmeyi, geliştirmeyi ve sürekli iyileştirmeyi,
- Üretim ve hizmet süreçlerinde hataları önlemeye yönelik risk temelli bir yaklaşım benimsemeyi,
- Ürün ve hizmet kalitesini artırmak amacıyla teknolojik gelişmeleri ve sektörel yenilikleri takip etmeyi,
- Yetkin, bilinçli ve katılımcı çalışanların kalite hedeflerine ulaşmadaki öneminin bilinciyle çalışanlarımızın eğitim ve gelişimini desteklemeyi,
- Tedarikçilerimiz, müşterilerimiz ve diğer paydaşlarımızla karşılıklı güvene ve açık iletişime dayalı iş birlikleri geliştirmeyi,
- Kaynaklarımızı etkin ve verimli kullanarak süreç performansımızı sürekli iyileştirmeyi,
- Çalışanlarımızın kalite bilincine ve sürekli iyileştirme kültürüne aktif katılımını sağlamayı,
- Ürünlerimizin müşteri beklentilerine ve belirlenen teknik şartlara uygunluğunu güvence altına almayı,
- Şikâyetleri, uygunsuzlukları ve geri bildirimleri gelişim fırsatı olarak değerlendirerek gerekli iyileştirmeleri gerçekleştirmeyi,
- Etik ilkelere, dürüstlük ve şeffaflık anlayışına bağlı kalarak sürdürülebilir ve kalıcı değer yaratmayı

taahhüt ederiz.

Bu doğrultuda tüm çalışanlarımız ve ilgili paydaşlarımızla birlikte kaliteyi sürekli geliştirerek, müşteri memnuniyetini artırmayı ve sektörde güvenilir, yenilikçi ve tercih edilen bir çözüm ortağı olmayı temel ilke olarak benimseriz.

Çağdaş Yıldırım

Genel Müdür